

月 / 日	研修先・内容	研修時間
H29 2017		
1 14	ユニクス秩父歯科医院他「CS5原則 ビジネスマナー研修」(16名)	1.5 H
	30 清澄ゴルフ倶楽部「接客マナー研修」(東松山) (35名×2時間×2回)	4 H
2 2・9	矢尾百貨店「接客マナーOJT研修」第1・2回目 各1時間	2 H
	19・26 清澄ゴルフ倶楽部「接客マナーOJT研修」第1・2回目 各1.5時間	3 H
3 6	秩父市立荒川西小学校「ソーシャルマナー基礎研修」(4・5・6年生他 30名)	1 H
	12・22 清澄ゴルフ倶楽部「接客マナーOJT研修」第3・4回目 各2.5時間	5 H
	16 秩父市シルバー人材センター「芝桜観光対応 接客マナー研修」(100名)	1 H
	28 CACグループ ビジネスセミナー「マナー教育の重要性」(新宿住友ビル 20名)	2 H
4 4	矢尾百貨店「新入従業員 接客マナー研修」	2 H
	5 秩父鉄道本社「新入従業員ビジネスマナー研修」(熊谷 16名)	5 H
	11 ネイルサロン・アトリエワイズ「接客マナー研修」(府中 12名)	3 H
	19 山梨県立宝石美術専門学校「就活・スキルアップ研修」(甲府 27名)	4 H
	9・30 清澄ゴルフ倶楽部「接客マナーOJT研修」第5・6回目 各3時間	6 H
5 20・30	清澄ゴルフ倶楽部「接客マナーOJT研修」第7・8回目 各3時間	6 H
6 17・28	清澄ゴルフ倶楽部「接客マナーOJT研修」第9・10回目 各2.5時間	5 H
6 29	埼玉県室内装飾事業協同組合「CS5原則&クレーム対応研修」(さいたま市産業振興会館 40名)	2 H
7 12・26	清澄ゴルフ倶楽部「接客マナーOJT研修」第11・12回目 各2.5時間	5 H
	31 清澄ゴルフ倶楽部「接客マナー追加研修」(東松山 14名)	2 H
8 4	秩父教育研究会 学校事務研究部「アンガーマネジメント研修」(36名)	2 H
	18・29 清澄ゴルフ倶楽部「接客マナーOJT研修」第13・14回目 各2.5時間	5 H
	30 太平洋コンサルタント「CS5原則&感情のセルフマネジメント研修」(千葉県佐倉市 50名)	2 H
9 14	北海道ティーシー生コン従業員研修「ソーシャルマナー3級認定講座」(北海道 小樽市)	3 H
	20 秩父市中央公民館「ソーシャルマナー基礎研修」(60名)	2 H
	13・27 清澄ゴルフ倶楽部「接客マナーOJT研修」第15・16回目 各2.5時間	5 H
10 14・26	清澄ゴルフ倶楽部「接客マナーOJT研修」第17・18回目 各2.5時間	5 H
11 10	秩父市立影森中学校「実践! ソーシャルマナー&アンガーマネジメント」(生徒・教職員・父兄 270名)	1.5 H
	10 秩父市立第二中学校 PTA役員「傾聴&感情のコントロール術」研修 (30名)	2 H
	9・23 清澄ゴルフ倶楽部「接客マナーOJT研修」第19・20回目 各2.5時間	5 H
	29 秩父市役所「入庁7年目 GOODマナー研修」(12名)	3 H
12 15	清水会・宇部三菱セメントグループ「クレーム対応&アンガーマネジメント研修」(静岡市 30名)	2 H
	9・23 清澄ゴルフ倶楽部「接客マナーOJT研修」第21・22回目 各2.5時間	5 H
H28 2016		
1 21	秩父市雇用創造協議会「ビジネススキルアップセミナー」1回目	3 H
	28 秩父市雇用創造協議会「ビジネススキルアップセミナー」2回目	3 H
3 11	秩父市立荒川西小学校「ソーシャルマナー基礎研修」(4・5・6年生他 30名)	1 H
	15 ソーシャルマナー3級認定講座+アンガーマネジメント研修 (グランルード池袋)	5 H
4 5	秩父鉄道本社「新入従業員ビジネスマナー」研修 (熊谷 15名)	5 H
	17 親子で学ぶアンガーマネジメント研修 (板橋区グリーンホール)	2.5 H
5 24	秩父市立荒川西小学校「CS5原則・傾聴(ヒアリング)研修」(教職員 14名)	1 H
8 5	秩父教育研究会 学校事務研究部「CS5原則・クレーム対応研修」(30名)	1.5 H
10 18	矢尾百貨店「新入従業員 接客マナー研修」(16名)	2 H
11 8	秩父中央ライオンズクラブ「マナー教育の重要性」(24名)	1.5 H
	10 秩父市役所「入庁7年目 GOODマナー研修」(12名)	3 H
	11 秩父市立影森中学校「ソーシャルマナー&アンガーマネジメントへの第一歩」(生徒・教職員・父兄 270名)	1.5 H
	18・25 秩父市熊木町婦人部会「ソーシャルマナー3級認定講座」+ 訪問のマナー (16名)	4 H
12 9	宇部三菱セメント 名古屋支店「マナー教育の重要性」(30名)	1.5 H
H27 2015		
1 23	アシスト「怒りのセルフコントロール研修」	1.5 H
2 25	アシスト「ビジネスマナー・クレーム対応研修」	1.5 H
3 9	埼玉県バス協会北部貸切部会「接客マナー研修」(熊谷)	4 H

月 / 日	研修先・内容	研修時間
4 1	ソーシャルマナー3級認定講座 (3名)	3 H
4 7	秩父鉄道本社「新入従業員ビジネスマナー研修」(熊谷)	5 H
	15 須崎旅館「接客・ビジネスマナー研修」(小鹿野)	2 H
5 11	ソーシャルマナースキルアップ「敬語・ヒアリング研修」(4名)	2 H
	18 吉田中学校教職員研修「与えたい 良い第一印象」	1.5 H
	22 JAMOI「不満と不審の切替トーク」・「承認話法」 2H×2	4 H
	26 須崎旅館「敬語・電話・来客対応研修」(小鹿野)	2 H
6 10	秩父商工会議所青年部会「アンガーマネジメント研修」	2 H
	30 ソーシャルマナー3級認定講座 (3名)	3 H
7 12	ソーシャルマナー3級認定講座 (6名)	3 H
	13 JAMOI「価値を強調するプレゼンテーション」	2 H
8 1	ソーシャル補講「敬語・ヒアリング」研修 (5名)	2 H
	9 ソーシャルマナー3級認定講座 (3名)	3 H
	23 ソーシャルマナー3級認定講座 (4名)	3 H
	25 ソーシャルマナー3級認定講座 (3名)	3 H
9 1	秩父ライオンズクラブ「マナー教育の重要性」	1.5 H
10 21	秩父市役所「入庁7年目 GOODマナー研修」	2.5 H
	25 ソーシャルマナー3級認定講座 (6名)	3 H
11 8	ソーシャルマナー3級認定講座 (4名)	3 H
	10 秩父銘仙館「接客マナー研修」	1.5 H
	26 矢尾百貨店「新入従業員対象 接客マナー研修」	2 H
	29 ソーシャルマナー3級認定講座 (2名)	3 H
12 27	ソーシャルマナー スキルアップ「訪問のマナー」研修(4名)	2 H
H26 2014		
1 15	JAMOI「ESプログラム研修」(市ヶ谷)	5 H
	21 JAMOI「顧客満足をあげるサービス」・「販売業における接客・接客」 2H×2	4 H
	28 JAMOI「5S徹底の職場作り」・「OJT指導のコツとふれあいシート活用」 2H×2	4 H
2 7	JAMOI「顧客満足をあげるサービス」・「ヒアリング(傾聴と共感)」 2H×2	4 H
	12・26 JAMOI「次世代店長研修」(高円寺) 6H×2日	12 H
4 1	品川法人会「新入社員集合研修」	6 H
	11 JAMOI「与えたい良い第一印象」	2 H
5 14	JAMOI「店長塾(業務管理)」	6 H
	23 JAMOI「報・連・相と確認話法」	2 H
6 25・26	JAMOI「接客・接客研修」(盛岡) @8H×2日	16 H
7 2	JAMOI「接客マナー研修」(青砥)	6 H
8 4・6	JAMOI「傾聴スキル」・「アピランス指導法」 2H×2	4 H
	12 JAMOI「売りど買いの価値販売術」	2 H
	21 JAMOI「接客対応 OJT指導」(甲府)	6 H
	25 JAMOI「不満と不審の切替トーク」	2 H
9 3	JAMOI「ファン作りのお勧めトーク」	2 H
	10 JAMOI「報・連・相と確認話法」・「怒りのコントロール術」 2H×2	4 H
	17 南州工業「新入従業員 ビジネスマナー研修」(長瀬)	3 H
	24 昭通「フロント担当 ビジネスマナー研修」(横瀬)	6 H
10 1	秩父市役所「入庁7年目 GOODマナー研修」	2.5 H
	14 秩父経済懇話会「コーチングのためのヒアリングスキル」	1 H
	15 南州工業「中堅社員 ビジネスマナー研修」(長瀬)	3 H
	23 JAMOI「接客・ビジネスマナー研修」(桶川)	4 H
	21・28 JAMOI「計数知識」・「コーチング(質問話法)」 2H×2	4 H
11 11・17	JAMOI「コンプライアンスの基礎」・「価値を強調するプレゼンテーション」 2H×2	4 H
	28 農園ホテル「管理職者 接客マナー研修」	2 H
12 16	秩父開発機構「ビジネスマナー・クレーム対応研修」	3 H